

КРАТКАЯ СПРАВКА О КОМПАНИИ «СУБКОНТО»

ООО «Субконто» является официальным представителем (франчайзи) фирмы «1С». Специалисты компании сертифицированы производителем программного обеспечения. Основной профиль «Субконто» – продажи программного обеспечения (как 1С, так и других производителей), его обслуживание, внедрение, обучение пользователей, постановка управленческого учета, продажи оргтехники, Интернет-проекты и т.д.

Миссия компании – «способствовать развитию бизнеса клиентов, предоставляя услуги, стимулирующие его рост». Подробную информацию о нашей компании Вы можете получить в интернете по адресу www.1c-nt.ru. Наилучшим способом выбора интересующей вас услуги является личная встреча с нашим представителем. Договориться о его визите вы можете, позвонив по телефону (3435) 963-666 или обратившись по электронному адресу mail@1c-nt.ru.

1. Основные направления деятельности нашей компании:

- разработка и внедрение систем управления на базе «1С:Предприятие»;
- оказание услуг по разработке и внедрению, обучению, консультационной и методической поддержке;
- автоматизация торговли любого масштаба;
- разработка интернет-проектов различной степени сложности;
- оказание услуг по разработке и консультативной поддержке для ведения бизнеса в интернет;
- оптимизация сайтов и рекламная поддержка

2. Принципы работы

В своей деятельности «Субконто» ориентируется на профессионализм, индивидуальный подход, использует опыт и современные технологии для эффективного решения вопросов в области автоматизации предприятий и интернет технологий. Мы ведем бизнес по определенным правилам, в достижении своих целей компания руководствуется следующими принципами:

1. Стремиться в своей работе к высокому качеству продуктов и оказываемых услуг, постоянно совершенствуя технологию работы, качество работы с клиентами и профессионализм сотрудников.
2. Ориентироваться на удовлетворение реальных потребностей наших клиентов и партнеров. Разрабатывать и применять новые технологии, программные продукты для решения актуальных задач автоматизации.
3. Всей своей деятельностью укреплять репутацию выгодного и надежного партнера.

3. Наши преимущества

К преимуществам работы с нашей компанией можно отнести следующее:

1. Комплексный подход при реализации поставленных задач. При работе с нами клиент получает комплекс услуг - от консультативной поддержки на начале проекта – до выполнения постпроектного сопровождения по окончании проекта.
2. Стандартизация процессов работы. Сотрудники нашей компании руководствуются внутренними регламентами проведения работ, выработанными на основе опыта и положений системы качества на предприятии.
3. За время работы нашей компанией выработана «отраслевая» специализация нашей деятельности

4. Статусы

Компания «Субконто» является постоянным партнером известных производителей делового и экономического программного обеспечения, таких как «1С», «Microsoft», Лаборатория Касперского, «1С-Битрикс» и многих других. Наша компания имеет статус постоянного партнера «1С:Франчайзи».

5. Наш коллектив

В нашей компании работают высококвалифицированные специалисты, большинство из которых имеют профессиональные сертификаты. Квалификация и практический опыт наших сотрудников позволяют выбирать наиболее оптимальный и эффективный способ решения поставленных задач. Мы подходим к работе творчески и с инициативой и строим отношения с клиентами на основе взаимного уважения и норм деловой этики. Мы ценим профессиональный рост сотрудников и способствуем развитию каждого сотрудника.

6. Наши клиенты

Лучшей оценкой нашей работы являются внедренные проекты и отзывы наших клиентов. За время работы нашими клиентами стали более 100 компаний, из них более 50 клиентов – стали нашими постоянными клиентами. Вот некоторые из них:

- ООО ЧОП «Интерлок-НТМК» - штат более 700 сотрудников;
- Завод Транспортного Оборудования - штат более 400 сотрудников;
- ООО «СП Тагиллифт» - штат более 400 сотрудников;
- ООО ЧОП «Интерлок-ВГОК» - штат более 300 сотрудников;
- ЗАО «Уралметанолгрупп» - штат более 50 сотрудников.

Мы нацелены на решение задач наших клиентов, укрепления и поддержания деловых доброжелательных взаимоотношений. Все наши внедрения и отзывы Вы можете посмотреть на нашем сайте www.1c-nt.ru.

7. Наши партнеры

В рамках нашей партнерской программы мы активно развиваем взаимодействие с нашими партнерами. Среди наших партнеров компании из Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга и других регионов. Мы открыты для сотрудничества и строим отношения со своими партнерами на принципах открытости и эффективности.

8. Выбор программного продукта

Специалисты нашей компании всегда рады будут проконсультировать Вас в выборе оптимального программного продукта, удовлетворяющего всем Вашим запросам.

Для помощи в выборе продукта предусмотрены следующие услуги:

1. Демонстрация - Бесплатная демонстрация ПО системы 1С: Предприятие в вашем офисе поможет оптимальным образом спланировать процесс автоматизации, без потерь времени ознакомиться с функциональностью программ.
2. Выбор программного продукта - В нашей компании очень большой выбор ПО для автоматизации предприятий любой отрасли. Для помощи в выборе программного продукта существует услуга - демонстрация ПО в офисе у заказчика, специалист показывает ПО и отвечает на любые вопросы, которые возникнут у вас в ходе демонстрации.
3. Технический аудит - Наша компания предлагает Вам услугу технического аудита на вашем предприятии. Целью технического аудита является определение требований

к аппаратной части Заказчика, и оценка текущего состояния "парка компьютерной техники", предварительная оценка сроков и стоимости поставки нового аппаратного обеспечения. Такую услугу мы оказываем всем без исключения компаниям, которые заинтересованы в автоматизации деятельности.

9. Цены на программные продукты фирмы 1С

Наименование решения	Цена, руб.
1С:Бухгалтерия 8 Базовая	3 000
1С: Бухгалтерия 8	9 000
1С: Упрощенка 8	3000
1С: Предприятие 8. Дополнительная лицензия на 1 рабочее место	4 500
1С: Предприятие 8. Дополнительная многопользовательская лицензия на 5 рабочих мест	15 600
1С: Зарплата и Управление Персоналом 8. Базовая версия	4 200
1С: Налогоплательщик 8	1 500
1С: Предприниматель 8	3 000
1С: Управление торговлей 8. Базовая версия	4 200
1С: Бухгалтерия бюджетного учреждения 8	12 000

В таблице указан не весь перечень программных продуктов. С Полным перечнем программных продуктов можно ознакомиться на сайте www.1c-nt.ru, также можно задать вопрос по интересующему программному продукту по телефону (3435)963-666 или отправить вопрос на mail@1c-nt.ru.

10. Цены на услуги

Наименование услуги	Цена, руб.
Сопровождение продуктов на платформе «1С: Предприятие 7.7/8», чел./час.	700
Выполнение технических заданий на платформе «1С:Предприятие 7.7/8», чел./час.	700
Абонентское обслуживание конфигураций на платформе «1С:Предприятие 7.7/8»	от 2 000
Вызов специалиста	от 100

11. Сопровождение

В каждой компании, использующей автоматизированную систему учета на базе «1С:Предприятие», часто возникает необходимость в небольших доработках программного обеспечения, консультациях специалиста или установке новых регламентированных форм отчетности. Если вы находитесь на абонентском обслуживании - наши специалисты всегда готовы самым оперативным образом помочь Вам разрешить возникающие проблемы.

12. Схемы абонентского обслуживания

Тариф "Профилактический" - подходит для небольших компаний со стабильно работающим программным обеспечением и небольшим количеством рабочих мест. Ежемесячная оплата, при оплате 3-х месяцев, выезд для проведения работ 2 часа в месяц.

Тариф "Базовый" - подходит для небольших компаний со стабильно работающим программным обеспечением и небольшим количеством рабочих мест. Ежемесячная оплата, при оплате 3-х месяцев, выезд для проведения работ 4 часа в месяц.

Тариф "Стандартный" - отличается количеством часов, которые специалист проведет у Вас, решая возникшие проблемы. Подходит средним по размеру компаниям, которые активно используют автоматизированную систему учета и постоянно модернизируют программу. Работы по обслуживанию – 20 часов, единовременная оплата.

Тариф "Профессиональный" - у Вас большая сеть, большое количество рабочих мест и вы постоянно нуждаетесь в консультациях и поддержке специалиста. Такое количество рабочих часов специалиста подразумевает обучение новых сотрудников, решение проблем, возникающих из-за некорректного ввода данных, возможно довольно значительная доработка программы. При выборе этого плана вам будет предоставлена скидка. Работы по обслуживанию – 24 часов, заказ работ - минимум 8 часов в день, единовременная оплата.

Если не один из представленных вариантов вас не устраивает, вы можете связаться с нами по телефону (3435)963-666 или mail@1c-nt.ru, и мы постараемся предложить вам подходящий вариант обслуживания.

Какие преимущества дает Вам то, что вы находитесь на абонентском обслуживании.

1. Выезд к Вам наши специалисты обязуются произвести в течении 12 часов с момента вызова.
2. Если доработка, или ошибка в конфигурации, которую необходимо произвести, незначительна, наши специалисты могут выслать вам исправленный файл конфигурации по email, сохранив тем самым Ваше время.
3. В случае возникновения очереди на оказание нами услуг, Вам всегда будет отдан приоритет.
4. Оказание нами услуг в кредит. Мы приедем и выполним объем работ в счет оплаты следующего месяца

13. Внедрение

Какую выбрать систему для реализации задуманного, в каком направлении вести работу? Какова приблизительная стоимость реализации задуманного, сколько времени пройдет от начала разработки системы, до начала ее эксплуатации?

Для ответы на эти вопросы вам нужна услуга экспресс-обследование. Наш специалист выедет к Вам и произведет примерную оценку сложности реализации задуманной схемы. Поможет определиться с решением спорных вопросов. По окончании встречи Вы уже будете представлять пути решения вашей задачи, стоимость ее решения и в какие сроки она может быть реализована.

Решение принято, теперь разобьем весь процесс автоматизации Вашего предприятия на этапы.

1. На первом этапе нашей главной задачей является понять Вашу схему ведения учета в настоящий момент, и какой Вы ее хотите видеть после внедрения программы. Мы должны получить четкое представление о Ваших целях и выбрать один из трех вариантов конфигурирования 1С:Предприятия: написание конфигурации с "нуля", на базе типовой конфигурации или на основе уже существующей конфигурации для данного рода деятельности (отраслевое решение). Оценивается приблизительная стоимость проекта. Детально можно представить это так:
 - начальное ознакомление и изучение схемы работы фирмы Заказчика;
 - изучение перечня и структуры документооборота фирмы;
 - изучение текущей учетной политики фирмы;
 - выяснение оптимальных путей автоматизации фирмы или отдельных направлений ее деятельности с учетом пожеланий Заказчика;
2. Составление технического задания один из самых важных этапов. Только хорошо составленное и согласованное техническое задание позволит нам хорошо сделать свою работу, Вам - получить то, что Вы действительно хотите, в дальнейшем не иметь друг к другу претензий и успешно сотрудничать. Как можно более детально обсуждается организация учета, формы отчетов и документов. Все это формализуется нашими специалистами и представляется заказчику в виде Технического Задания (ТЗ). Вместе с ТЗ фирме-заказчику для подписания представляется окончательная смета и варианты оплаты. Детально можно представить это так:

- общее описание постановки задачи автоматизации фирмы или каких-либо отдельных его участков или направлений;
 - разработка путей и способов автоматизации;
 - формирование модели компьютерного учета;
 - детализация и описание методов работы предлагаемой модели компьютерного учета;
 - перечень элементов создаваемой модели работы фирмы (справочников, документов, отчетов фирмы);
 - согласование технического задания с руководством фирмы.
3. На этапе конфигурирования программисты осуществляют разработку системы и рабочее тестирование ее компонентов.
 4. После конфигурирования проводится окончательная отладка и тестирование системы, в том числе ПРОГРАММИСТАМИ, не принимавшими участия в ее разработке.
 5. При внедрении системы, разработчиками осуществляется окончательная доработка системы (подправка форм, диалогов, удобств ввода) в пределах времени, оговоренного в техническом задании. Внедрение при необходимости может быть разделено на несколько этапов, тогда для каждого этапа производится обучение. Если наша фирма осуществляет комплексную автоматизацию организации-заказчика, то предварительно осуществляется установка компьютеров, монтаж сети и другие работы, предусмотренные в договоре.
 6. В случае, когда доработки конфигурации, по сравнению с Типовой, незначительны, обучение пользователей может проводиться параллельно с разработкой. Если же конфигурация полностью оригинальна или сделана на базе специализированной, обучение, как правило, делится на два этапа. Сначала пользователи обучаются общим приемам работы в 1С: Предприятие, и уже после внедрения, проходят курс использования разработанной для них системы.
 7. Сопровождение программы производится по дополнительным соглашениям. В любом случае фирма-заказчик имеет право на бесплатные телефонные консультации своих пользователей и исправление ошибок, выявленных в процессе эксплуатации.

Вы можете связаться с нами по телефону (3435)963-666 или mail@1c-nt.ru.